

EWR Netze GmbH warnt vor irreführenden Smart-Meter-Angeboten durch Private Messstellenbetreiber

Im Netzgebiet der EWR Netze GmbH erhalten derzeit viele Bürgerinnen und Bürger Werbeschreiben privater Messstellenbetreiber, die den kurzfristigen Einbau von Smart Metern anbieten. Formulierungen wie „wichtige Information“, „kostenlose Installation“ oder befristete Angebote können dabei den Eindruck erwecken, es handele sich um eine offizielle Mitteilung.

Die EWR Netze GmbH stellt klar: Diese Schreiben stammen weder von ihr noch erfolgen sie in ihrem Auftrag. Als grundzuständiger Messstellenbetreiber informiert die EWR Netze GmbH ihre Kundinnen und Kunden rechtzeitig und direkt, wenn ein regulärer Zählertausch oder der Einbau eines intelligenten Messsystems ansteht. Der Einbau erfolgt kostenlos.

Ein Wechsel zu einem wettbewerblichen Messstellenbetreiber ist grundsätzlich möglich, bleibt jedoch eine freiwillige Entscheidung. Kundinnen und Kunden sollten Angebote sorgfältig prüfen, insbesondere hinsichtlich Kosten, Vertragslaufzeiten und weiterer Vertragsbedingungen.

Der gesetzlich vorgesehene Smart-Meter-Rollout erfolgt schrittweise und wird vom grundzuständigen Messstellenbetreiber organisiert. Betroffene Kundinnen und Kunden müssen daher nicht aufgrund von Werbeschreiben selbst aktiv werden.

Wer unsicher ist, kann sich direkt an die EWR Netze GmbH wenden und prüfen lassen, ob ein Zählerwechsel vorgesehen ist und ob das Schreiben einen Bezug zum regulären Messstellenbetrieb hat.